

ماهية العلاقة بين الإنتاج التلفزيوني وإدارته

(دراسة في المفهوم و الوظيفة)

ملخص البحث

قدم البحث دراسة لمفهوم الإنتاج وإدارته ووظيفتهما لتحديد العلاقة التي تربط بينهما وصولاً إلى مفهوم وظيفة إدارة الإنتاج التلفزيوني معتمداً على النظريات والإراء التي أدلى بها المختصون بهذا المجال والتي وجدها الباحث غير كافية لتحديد ماهية العلاقة بين الإنتاج التلفزيوني وإدارته .

لذا قام الباحث بدراسة هذه الموضوعة و من ثم خرج بمؤشرات عرضها على عينة تعمل بهذا المجال فجاءت النتائج تحدد ما ذهب إليه حيث أجابت العينة عن جميع الأسئلة التي أثارها الباحث في المشكلة والتي بينت أنه لا يمكن أن يتم الإنتاج التلفزيوني بدون إدارة تحتويه و تتحمل مسؤولية توظيف عناصره لتحقيق نظام متميز ، فالإدارة ذات الكفاية الإنتاجية تولد إنتاج منظم و ليس العكس يصح ، وهذا أهم ما تمحورت عليه نتائج البحث .

م . براق انس المدرس

Abstract

Defining TV Production & TV Production Management

(A Research Study in Concept & Function)

This Research Has presented a study to the concept of production & its management to define the relationship that connect between them to conclude the concept of TV production management Depending on the Theories & opinions that given by this area & the Researcher Founded un Conclusive To Determine the Relationship Between TV Production & Its Management.

Thus the Researcher studied this subject & then Concluded an Indicators that was Reviewed by Sample That Deployed in This Area, So the results came determining what the sample indicates answering all the questions that the researcher Displayed it earlier, Which have proved that TV production Cannot be performed With Out A Containing & Responsible Management To fulfill the Deploying of its Elements To Achieve A Extinguish System, for an efficient Management Generates an Organized Production Not other Wise , & that Was The Basic Axis for this Research Results.

أولا - مشكلة البحث :

تتصافر جهود المؤسسات والشركات الفنية نحو صناعة أعمال درامية تلفزيونية لتتقدم إنتاجا يتسم بخصوصية لكونه إنتاجا مقترنا بالإبداع، لذا تنهل المؤسسات من علم إدارة الأعمال وفي الوقت ذاته تحاول أن تنتج أعمالا جميلة إبداعية ذات مضامين تهم المشاهد . وبما أن هذه المؤسسات أو المنظمات هي إنتاجية إذن فهي تتبع سياسات تشغيلية غايتها إنتاج الأعمال الدرامية التلفزيونية، فالإنتاج هو الغاية الرئيسة ، وبعد التطور الذي حصل في علوم إدارة الأعمال تم تداول مصطلح إدارة الإنتاج، والظاهر هو تفاعل بين الإنتاج والإدارة، حتى لا تصبح عملية الإنتاج وكأنها بمعزل عن الإدارة التي تنظمها بعد أن كانت وظيفة الإنتاج لاتزال، هي إحدى وظائف المؤسسة أو الشركة، وصارت اليوم تعرف بوظيفة إدارة الإنتاج حالها حال وظيفة إدارة التسويق، ووظيفة الإدارة المالية... الخ. وهناك من ينظر إلى إدارة الإنتاج من منظار أوسع وعدها المسؤولة عن إدارة إنتاج المنظمة أو الشركة ككل أي مسؤولة عن جميع فعاليتها الداخلية لكونها بالأصل إنتاجية والإنتاج هو المحصلة النهائية للتصنيع ويمثل سر وجودها وإن كل الفعاليات التي تقوم بها المنظمة هي لخدمة عمليات إنتاج السلع (الأعمال التلفزيونية) ، وفضلا عن ذلك هناك دراسات وبحوث قد خاضت في هذا المجال، ولكنها، ومع تعمقها في علم إدارة الإنتاج، فإنها، ومن وجهة نظر الباحث، مزجت بين المفهوم والوظيفة لكل من الإنتاج وإدارته، لذا حاول الباحث من خلال هذا البحث أن يجيب عن أسئلة عدة مفادها : لماذا استعمل مصطلح إدارة الإنتاج حاليا ؟ وما دور الإدارة في عملية الإنتاج؟ وهل إدارة الإنتاج تمارس القيادة والسيطرة من مستويات تنظيمية ؟ ومن هذا كله أراد الباحث الإجابة عن تلك الاسئلة التي تمثل مشكلة البحث للوصول الى توضيح ماهية العلاقة بين الإنتاج وإدارته .

ثانيا - هدف البحث .

يهدف البحث إلى تحديد مفهوم ووظيفة كل من الإنتاج وإدارته لتوضيح ماهية العلاقة التي تربط بين هذين المصطلحين .

ثالثا - أهمية البحث .

تتجلى أهمية البحث في :

في الحاجة الماسة الى تحديد مفاهيم الانتاج، وإدارته، ووظيفتيهما، حيث نجد المكتبة التلفزيونية من البحوث تتعلق بهذين المجالين المهمين .

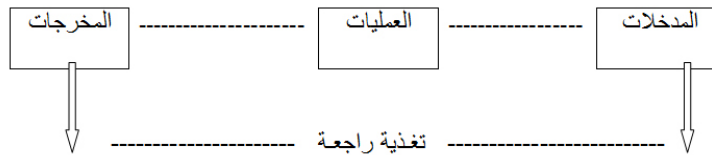
رابعا - المبحث الأول / مفهوم الإنتاج ووظيفته .

أنتج - إنتاجا (ن ت ج)

الشيء: ولده، صنعه، أنتج الكهرباء من الماء، أنتج المصنع كذا آلات . (١٦ ، ص ٢٤٦)
نتج الشيء من الشيء أي نجم منه وصدر وكان نتيجة له ، وأنتج الشيء من الشيء ولده وأخرجه منه . (٢ ، ص ٨٧٧) فالإنتاج يأتي نتيجة التوليد وأكثر دقة التصنيع ، وكيف يتم التصنيع ؟ يتم باستعمال موارد و يحصل في المصنع ، وماذا يصنع المصنع ؟ يصنع (مادة أو شيء) أي منتج متفق على تصنيعه مسبقا .

وتعني كلمة الإنتاج بأنه عمل أو نشاط أو جهد يقوم به الإنسان غايته صناعة أشياء مادية مفيدة للمجتمع الذي يعيش فيه فيستعملها لقضاء احتياجاته، والتغلب على مصاعب الحياة، فالإنتاج يأتي نتيجة تفكير علمي مدروس ومضبوط بقواعد وأساسيات أكدها العلم الخاص بالصناعة، ومن ثم يتحول إلى جهد عملي، ومن الممكن أن يكون الإنتاج هو إطلاق مفاهيم وأفكار نظرية تغذي المجتمع باتجاه إبعاد ثقافية، سياسية.. الخ مما ينتجه فكر الإنسان، أما عن هدفه فيقرره القائمون بالإنتاج على وفق ما يصبو إليه أو المجتمع الذي ينتج الأفكار. وهناك من يقول عن الإنتاج: "نحن عندما نستعمل الموارد ونوظفها لخلق المنفعة أي أننا عندما نحقق القدرة على إشباع الحاجات عن طريق توفير السلع والخدمات، نكون في موضع المنتج الذي حقق للقطاع الذي يعمل فيه إنتاجا بالمعنى الاقتصادي للإنتاج" (٣، ص ١٩) و يتفق (هاشم السامرائي) مع هذا التعريف بأن الإنتاج هو خلق المنافع (٦، ص ٢٠) لكن من الذي يوظف هذه الموارد ؟ ❖ فالإنتاج لا يحدث إلا بتوفير الموارد التي يجري العمل بها لصناعة السلع التي بدورها تعمل على إشباع الحاجات للبشر، وهذا بالنتيجة سوف يشبع طموح وأهداف المنتج بحسب وجهة النظر الاقتصادية، أما جهات الإنتاج الخدمية فهي توفر الخدمات للمجتمع. ويعرف الانتاج بأنه "عمل أو نشاط اقتصادي هدفه الربحية المادية، أو اجتماعي فكري هدفه الربح المعنوي، يخرج إلى حيز الوجود بعد أن تجري عليه عمليات متعددة خلاقة بواسطة فرد أو مجموعة من الافراد ضمن نظام محدد" (١٤، ص ٩) فالربحية تتحقق باتجاهين مادي ومعنوي، وهنا يتم التركيز على الربحية المادية نتيجة لهذا العمل أما المعنوية فهي فائدة المجتمع، فهل الربحية هنا تمثل الهدف من الإنتاج ؟ الجواب: نعم، وهذا ما يقدمه التعريف وهو متفق مع رأي (آدم سميث) ❖❖ حين قال إن: "الصناعي يسهر على تحسين إنتاجه ليضمن له أكبر رواج وأفضل قيمة في السوق، وهو بعمله لا يفكر إلا بمنفعته الشخصية وربيحه الخاص، ولكنه في الوقت ذاته يكون قد أدى خدمة للمجتمع، وقام بعمل يحقق المنفعة العامة" (١٨، ص ١٤) لكن هذا العمل أو النشاط لا يولد إلا من رحم النظام ❖❖ الذي يحدد سيره ويفرضه القائمون بالإنتاج الذي يعرف بالقطاع أو المؤسسة أو المنظمة أو الشركة أو تضعه التشكيلة الاجتماعية و المتمثل بالعادة أو العرف. وتحدد (نظرية المنظمة) دورة الإنتاج بمخطط، حيث إن الإنتاج لا يحدث إلا بمدخلات ومن جراء الإنتاج تتولد المخرجات. (٩، ص ١٧)

مخطط (١) - دورة الإنتاج



والمدخلات هنا هي الموارد التي تحول بواسطة العمليات إلى سلع (مخرجات) .

❖ كل سؤال يثار في هذا المبحث سوف يجيب عنه المبحث الثاني

❖❖ مؤلف كتاب (ثروة الأمم)

❖❖❖ سوف يوضحه الباحث لاحقا

وعلى الرغم من هذه التعريفات التي حاولت أن تبين معنى الإنتاج ووظيفته فإن (عبد المجيد شكري) يواجه إشكالية في تحديد المصطلح، لأن « مصطلح الإنتاج من المصطلحات التي يختلف على تحديد مفهومها الكثيرون، نظرا لاتساع دائرة استعماله، إذ يشمل أنشطة عديدة اقتصادية وصناعية، وزراعية، وحيوانية، و حرفية، و عملية، و فنية، واتصالية، وإعلامية، بل كثيرا ما يأتي الخلاف نتيجة رؤية سياسية أو أيديولوجية معينة تعطي المصطلح مفهوما مختلفا طبقا لكل اتجاه، وجاءت أوسع التعريفات لتجعل من الإنتاج كل نشاط اسهم في إشباع الحاجات الإنسانية » (٨، ص ٤٢) وبهذا التعريف نعود إلى مفهوم إشباع الحاجات، ويكون هذا هو هدف الإنتاج الأساس، و يتفق (عبد المعين الموحد) مع هذا الرأي في عدم إمكانية وضع تعريف محدد للإنتاج بقوله: « لا يمكن وضع تعريف محدد للكلمة الإنتاج، وذلك لأنها كلمة واسعة وشاملة، ولكن بالمعنى العام فإن الإنتاج هو كل عمل أو نشاط منتج، يأتي بسبب تفاعل عدد من العوامل أو العناصر الموجودة والمتاحة أمام الناس يستخدمونها في عملية الإنتاج، وذلك بما يجعله يستطيع أن يخلق و يبتكر عددا من السلع والخدمات التي يحتاج إليها الناس في حياتهم. يشمل الإنتاج كل نشاط حيوي يقوم به الإنسان، وكل الأعمال والأنشطة ذات النفع الكبير للآخرين » (١٧، ص ٩) وهو أيضا في هذا التعريف حدد الإنتاج بأنه عمل يحدث نتيجة تفاعل و تضافر عناصر و هي الموارد (المدخلات) تولد شيئا يؤدي المنفعة لمستهمليه فيكون « مفهوم الإنتاج من وجهة النظر العلمية لإدارة الأعمال هي الأنشطة و الفعاليات المتعلقة بالعملية التكنولوجية التي تؤدي إلى تبديل أو تحويل شكل المادة إلى حالة أخرى مقصودة وضمن المواصفات المقررة » (١١، ص ٢١) كصناعة السيارات، أو الكاميرات،... الخ، إذن الإنتاج يتم من خلال عملية صناعية تحويلية تغير شكل الموارد (عدا البشرية) إلى شكل جديد ذي مواصفات محدده و بطريقة تكنولوجية، وهذه العمليات تتم بألية مرحلية لتوصل خط الإنتاج إلى نهايته، و ينفذها محترفون، علما بأن هناك من حدد المواصفات قبلها .

أما الإنتاج التلفزيوني فيعرف بأنه نشاط خلاق ينفذ العمل التلفزيوني من خلال عملية تنطلق من مرحلة الصفر لتتف عند مرحلة النهاية، و يقول (أحمد مرسي) عن الإنتاج بأنه: « عملية تنظيم العمل... وتنسيق العمل بين العناصر الفنية، و حجز المعدات وإقامة المناظر و اختيار المواقع الخارجية و الحصول على التصريحات، و مراقبة عملية التحضير و التصوير و ما بعدها، و تحقيق مطالب المخرج سواء داخل الاستوديو أو خارجه لتسهيل كل العقبات ما دامت في حدود الميزانية المقررة » (١٥، ص ٢٧١) من المؤكد أن هذه الأنشطة تحدث عند تنفيذ العمل، لكن من الذي ينظم و ينسق و أيضا يراقب وكيف ؟ يصف (د. فلاح المحنة) الإنتاج بأنه « ... الاستخدام الأمثل للأجهزة و المعدات ... الإمكانيات المادية و البشرية في عملية صنع البرامج الإذاعية و التلفزيونية » (١٢، ص ٤٢) و يتفق معه (د. عبد الحميد عباس) بأن الإنتاج « المهنة التي تتولى مهمة تدبير كافة المستلزمات المادية (السلعية)، والخدمية، و البشرية، المتخصصة بالقدر و المستوى الذي يلزم لانجاز العمل بأفضل جودة فنية وفكرية ممكنة من دون حدوث أي حالة إسراف أو ضياع في الإنفاق » (١٠، ص ١٢-١٤) . يعود بنا هذان التعريفان إلى استعمال العناصر التي سوف تولد صناعة العمل التلفزيوني. لكن كيف يتم استعمالها بطريقة مثالية ؟، بهذا الصدد يقول (زيتل) « الإنتاج يعني أن تهتم و تضمن تحويل فكرة ذات معنى إلى برنامج تلفزيوني ذي قيمة » (٥، ص ٥٢١) فهو عملية تحويلية لأفكار متخيلة لكنها عميقة القيمة إلى برنامج تلفزيوني يؤثر في الناس، لكن هذه الأفكار لا ترى النور إلا إذا اهتم بها القائمون على العمل التلفزيوني، و أيضا كيف نضمن و من

يضمن عملية التحويل هذه ؟ لوعدنا إلى (نظرية المنظمة) لوجدنا أن الإنتاج لا يحدث إلا بتوافر عناصره ومن ثم تفاعلها ، فالمنتج (العمل التلفزيوني) لا يولد إلا من خلال عملية أو عمليات توصف بأنها إنتاجية تحويلية أولية ، تحول الفكرة التي هي من إنتاج الطاقة البشرية الفكرية التي اعترتها أيضا "عمليات، لكنها تظل فكرة داخل الدماغ تخرج بشكل مخرجات تعرف (بفكرة العمل التلفزيوني) تبلور مخرجات نهائية بشكل عمل تلفزيوني جاءت نتيجة تفاعل عناصر الإنتاج ضمن مسار متدفق يعرف بنظام الإنتاج « النظام هو الكيان المتكامل المعقد المتحقق من أجزاء و عناصر متداخلة و متبادلة التأثير في أداء وظائف و أنشطة محصلتها الأخيرة الناتج الذي يسعى الى تحقيق النظام » (٢٠ ، ص ٤) المعتمد تحقيقه على نظم فرعية تعرف بمراحل الإنتاج (التحضيرية ، و التصوير ، و المونتاج) تعمل الجهة المنتجة على توفير هذه العناصر لاغراض الإنتاج ، علما أن هذا النظام هو جزء من نظام إدارة الإنتاج الذي ابتكر نتيجة عمليات التنظيم .

مما تقدم يحاول الباحث أن يقدم مفهوماً للإنتاج بأنه الصفة الرئيسة للجهة المنتجة (المنظمة أو الشركة) التي غايتها الإنتاج أي الصناعة ، و تخليق الأعمال التلفزيونية من خلال اقتران الصناعة بالإبداع ، فالمفهوم هو إنتاج المنظمة بشكل عام ، لأن المنظمة إنتاجية فهي أسست لكي تنتج أعمالاً تلفزيونية ، لذا هي توفر المدخلات (عناصر الإنتاج) من موارد مالية ، و موارد بشرية ، و موارد خام ، و استوديوهات ، و مواقع للتصوير ، و أجهزه ومعدات ، وغيرها من متطلبات الإنتاج ... الخ . ومن الملاحظ أن بعض القنوات الفضائية التي تنتج المسلسلات تعتمد ، عند إنتاج هذه الأعمال ، على شركات الإنتاج الخاص لإنتاج وإدارة إنتاج هذه الأعمال ، حيث توفر القناة الموارد المالية فقط ، و الباقي من عناصر الإنتاج توفره شركة الإنتاج التلفزيوني التي تنفذ الإنتاج تبعا لنظامها الإنتاجي ، وعلى الرغم من ذلك يشار إلى أن هذا العمل هو من إنتاج القناة الفضائية و بالتعاون مع شركة (س) وهذا خلاف ما تقدم من أن الجهة المنتجة هي التي توفر عناصر الإنتاج .

ويوضح لنا المخطط الآتي مفهوم الإنتاج

المنظمة = المصنع = الإنتاج

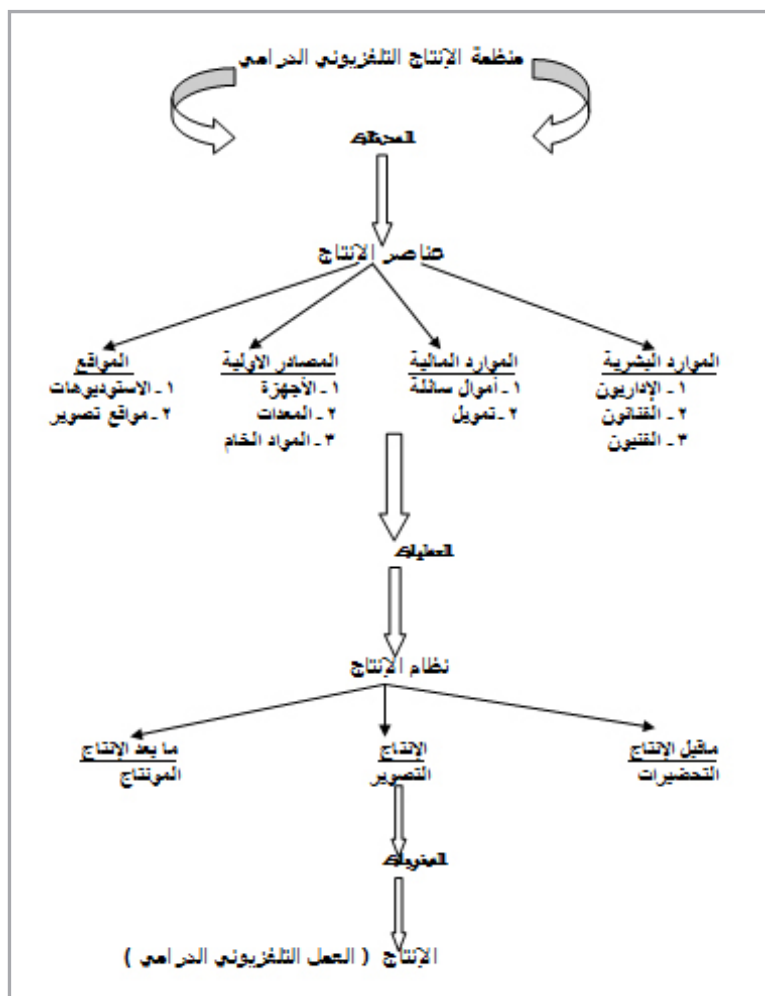
المخطط (٢) - مفهوم الإنتاج

أما وظيفة الإنتاج فهي تتحقق عند تنفيذ نظام الإنتاج ، أي الإنتاج بحسب النظام الذي تضعه المنظمة (الذي يختلف عند التنفيذ من منظمة إلى أخرى على الرغم من أنه يحدد بثلاثية الإنتاج) ، لأن عملية التحويل للموارد إلى سلع تجري في إطار نظام (١٢ ، ص ١٠) مستعينة بالنظم الفرعية التي تعرف بمراحل الإنتاج و هنا يقابل الإنتاج عملية التنفيذ (التشغيل) بكل تفاصيله الدقيقة ، و لهذا تعرف المراحل : بمرحلة ما قبل الإنتاج ، و مرحلة الإنتاج (التنفيذ) ، و أخيرا مرحلة ما بعد الإنتاج ، فوظيفة الإنتاج يتم تحقيقها من خلال العمليات التي تحدث داخل المنظمة ، لذلك يصف المخطط العمليات التي تعني نظام الإنتاج و هي بالنتيجة ، وظيفة الإنتاج .

العمليات = نظام الإنتاج = وظيفة الإنتاج

المخطط (٣) - وظيفة الإنتاج

أما المخطط (٤) فيبين كلا من مفهوم ووظيفة الإنتاج



خامسا - المبحث الثاني / مفهوم إدارة الإنتاج ووظيفتها .

يحمل مصطلح إدارة الإنتاج مفهوماً في الوقت نفسه، أي إدارة العمليات الإنتاجية من نقطة الشروع إلى آخر مرحلة من مراحل الإنتاج ” فبالإمكان وصف الإدارة بالعامل الديناميكي الذي يتفاعل في كل صنف من أصناف إدارة الأعمال، وبدون هذه القيادة فإن مصادر الإنتاج تبقى مصادر جامدة ولن تصبح إنتاجاً مطلقاً ” (١١ ، ص ٢٩) فيكون مفهوم الإدارة بشكل عام هو القيادة التي هي الصفة الملزمة للإدارة التي تمارس مهام عدة ، وتعني الإدارة بمعناها العام ” النشاط الموجه نحو توفير التعاون المثمر ، والتنسيق الفعال بين الجهود البشرية المختلفة العاملة من أجل تحقيق هدف معين بدرجة عالية من الكفاءة ” (٤ ، ص ٥) ، وهناك من يعرفها انطلاقاً من نشاطاتها وفعاليتها لأن الإدارة تقوم بالتنبؤ والتخطيط والتنظيم وإصدار الأوامر والتنسيق والرقابة (٢١ ، ص ٦) ، أما الأستاذ (white) فيرى بأن الإدارة ” تتكون من جميع العمليات التي تستهدف تنفيذ السياسة العامة ، وإن هذا التعريف يغطي العمليات في كافة الميادين ” (٢٢ ، ص ٢) ، ويمكن وصف القيادة على وفق التعريفات السابقة بأنها السيطرة على عمليات الإنتاج بما يحمله هذا المصطلح من مفاهيم ، فتكون هي صاحبة القرار الأول والأخير لكونها تمثل رأس الهرم ، أما الإنتاج فهو العمل الرئيس للمنظمة أو الشركة وكما وضع في المبحث السابق .

ولكي نبحث في هذا وجد الباحث أنه من الأجدي تقسيم أنشطة إدارة الإنتاج على ثلاثة مستويات .

١ - مستوى المنظمة (الشركة) .

تكون غاية الإدارة في هذا المستوى منصبة على تفعيل وتحفيز وظائف المنظمة من إنتاج ، وتسويق ، ومالية ، وشؤون أفراد نحو الإدارة بشكل ينم عن مهارة ، فينظر إلى المشروع بتفاعل وظائفه دون التقليل من أهمية أي وظيفة من الوظائف ، أو تفضيل وظيفة على أخرى أي ليس المهم هو الإنتاج فقط بل يجب إن يسوق هذا الإنتاج وأيضا لا يهدر أمواله فضلا عن ذلك أن يكون المشتركين في هذا الإنتاج راضين بأجورهم لكي يبدعوا أكثر فأكثر ، وبعد تحديث نظريات علم إدارة الأعمال أصبح هذا العلم يقرن كل وظيفة من الوظائف بمصطلح الإدارة فصارت هناك وظيفة إدارة الإنتاج ، وإدارة التسويق ، وإدارة المالية ، وإدارة شؤون الأفراد وكل منها يقوم بأنشطة محددة داخل دورة الإنتاج ، من هنا بدأ الاقتران بين الإدارة والإنتاج بشكل دقيق ، ومعناه أن إدارة الإنتاج هي إدارة تابعة للإدارة العليا (مجلس الإدارة أو المدير العام) على حد وصف (عبد المعين الموحد) (١٧ ، ص ٢٤) علما أن هذه الوظائف هي بالنتيجة تعمل لخدمة عمليات إنتاج المنظمة ، لكن (د . عبد الستار العلي) له رأي يختلف عن (الموحد) فيقول : ” بصورة عامة بالإمكان تحديد إدارة الإنتاج على أنها عبارة عن أنشطة وفعاليات للهيئة أو الجهاز الذي يدير شؤون المؤسسة الصناعية والمسؤول عن تخطيط وتنسيق تلك الفعاليات والأنشطة داخل المؤسسة ” (١١ ، ص ٣٠) ويعني هذا أن إدارة الإنتاج هي الإدارة العليا لكون المنظمة هي صناعية، أي إنها تعد نظامها لإنتاج السلع، حيث الإنتاج هو الهدف الأساس، لذا تكون إدارة المنظمة هي إنتاجية، وتعرف بإدارة الإنتاج، لكن هذا يتقاطع مع ما جاء به (د . عبد الكريم محسن) الذي يذهب الى أن ” إدارة الإنتاج والعمليات

❖ شغل منصب أستاذ الإدارة العامة بجامعة شيكاغو

تمثل إحدى الوظائف الأساسية لأي منظمة إلى جانب وظيفتي التسويق والتمويل ” (١٢ ، ص ٩) وفي الوقت ذاته فهو يرجح أفضلية و وظيفة إدارة الإنتاج على وظائف المنظمة أو الشركة الأخرى، لأنها توفر فرصا حقيقية لتحقيق لأرباح أو لتخفيض تكاليف الإنتاج مما يساهم في تعزيز الموقع التنافسي للشركة في السوق ، فهو يولي إدارة الإنتاج الأهمية الكبرى ويعدها ذات النفوذ الأوسع بالسيطرة واتخاذ القرارات، وهي تستمد قوتها من أن المنظمة أو الشركة هدفها الإنتاج وذلك لديموم واستمرار عملها في هذا المجال ، ويعود (الموحد) ليتفق مع هذا الرأي بقوله : ” إن ما هو جدير بالملاحظة في علاقة إدارة الإنتاج بالأقسام ذات الاختصاصات الأخرى يتمثل في أن إدارة الإنتاج تتميز بالاتساع والشمول والتضخم فيما يتعلق في داخله كل الاختصاصات الأخرى ” (١٧ ، ص ١٤) ، ويبقى الجدال قائما على تحديد مفهوم إدارة الإنتاج أن إدارة الإنتاج هي التي تمثل المنظمة أو الشركة أي بمثابة الإدارة العليا ، ومنهم من يرى تبقى واحدة من وظائف المشروع وتمارس أنشطتها من مستوى متوسط ، ويصف (الموحد) الإدارة بأنها إدارة عليا ، ووسطا، ودنيا (١٧ ، ص ٢٤) . ومما تقدم من آراء حول هذه الموضوعة يجد الباحث إن إدارة الإنتاج هي الإدارة الكبرى التي تحتوي على باقي الإدارات عند التخطيط والتنفيذ ، فهي تعمل من مستوى أعلى كونها تستلهم رسالة المنظمة أو الشركة وأهدافها فتتطلب من هذا حتى تمارس القيادة والسيطرة على باقي الإدارات ، إما وظائف إدارة الإنتاج فتتكون من أربعة عناصر حددها (الموحد) ” التخطيط ، والتنظيم ، والتوجيه ، والرقابة ” (١٧ ، ص ٢٤) لكن (د. عبد الكريم محسن) يستبدل التوجيه بالتحفيز ويتفق على بقية الوظائف فيكون الترتيب : التخطيط ، والتنظيم ، والتحفيز ، والرقابة ، ويقول ان من الباحثين من اتجه نحو توسيع الوظائف السابقة وإضافة صياغة الأهداف واتخاذ القرارات ، والتوجيه والإشراف عليها ” (١٢ ، ص ١٩) .

وعودا على بدء فإن ما يميز إدارة الإنتاج سواء أكانت هي عليا أم وسطى أم دنيا هو وظائفها في كل مستوى ، فإذا كانت على مستوى المنظمة أو الشركة فهي تثبت الخطة الإستراتيجية التي هي ” خطط وأنشطة المنظمة التي يتم وضعها بطريقة تضمن خلق درجة من التطابق بين رسالة المنظمة وأهدافها ، وبين هذه الرسالة والبيئة التي تعمل بها بصورة فعالة وذات كفاءة عالية ” (٧ ، ص ٢٦) لأنها خطط مستقبلية يأتي تطبيقها أنها مستندة إلى نجاح واستمرارية الخطط التشغيلية والعملية لدورة الإنتاج ، تسعى المنظمة للسيطرة من خلالها على سوق الإنتاج الدرامي التلفزيوني مستقبلا أي بعد عدة سنوات من العمل الدؤوب في هذا المجال الحيوي وإضافة إلى ذلك تحاول جذب المشاهد لمتابعة الأعمال التي تنتج من قبلها ، أو بالتعاون معها لكون إنتاجها يتصف بموصفات حافظت المنظمة على إحيائها من خلال أعمالها الدرامية وبهذا تؤثر في المجتمع (البيئة الخارجية) و أيضا تستقي من المجتمع احتياجاته طبقا للدراسات التي تجربها فهي تتأثر بالمجتمع وتسعى الى ان تحقق حالة إشباع لرغبات المجتمع وتعمل على استقطاب أصحاب رؤوس الأموال لدعم إنتاجها وتطوير الحرفيين بهذا المجال ، وبعد التخطيط يأتي دور التنظيم أي توحيد موارد المنظمة لإغراض سير عمليات الإنتاج والاستعانة بجميع إدارات الوظائف ثم التوجيه الذي هو ترجمة الخطط إلى الواقع عن طريق إسناد النشاطات والمسؤوليات إلى العاملين وتحفيزهم وتوحيد جهودهم ، أما الرقابة التي هي ، على الأغلب ما يسفر عنها عملها كونها أداة لمنع أو إعاقة لكن مفهومها ووظيفتها أوسع من ذلك لأن هدفها هو الإرشاد في حالة تجاوز الخطة ، وتلافي حدوث الأخطاء وحل المشاكل التي تنجم عن العمل وتنظيمه بآليات (نظام الإنتاج) التي حددتها إدارة

الإنتاج ” لأن الواقع العلمي يتطلب من إدارة الإنتاج تقييم الأنشطة و اتخاذ القرارات ضمن مسيرة المشروع أو المؤسسة الصناعية و كذلك في تحديد الإستراتيجية المتفق عليها ” (١١ ، ص ١٨-١٩) . ويفضل الباحث أن يحدد عناصر إدارة الإنتاج : التخطيط (الاستراتيجية في هذا المستوى) ، التنظيم ، التوجيه ، والتقييم (وهو أدق لكونه يأتي بعد التقييم و يحقق هدف الرقابة) ، وعموما تقوم إدارة الإنتاج بالأنشطة الآتية : (١٧ ، ص ١٨-١٩)

١. التنسيق . ترتيب و تنظيم الموارد و التوجيه و الإشراف و الرقابة و توزيع المسؤوليات و الصلاحيات و بناء و تنسيق العلاقات بين مختلف أنشطة العمل .
٢. توجيه الأنشطة و العمليات .
٣. السيطرة و التحكم و تحقيق الضبط و الترشيح .
٤. تحسين القاعدة المؤسسية للإنتاج و العمل من أجل تحقيق الفعالية القصوى لوظيفة التمويل بالشكل الذي يؤدي الى نجاح الاستثمار .
٥. تحقيق الأهداف .
٦. ترشيح عملية اتخاذ القرارات و تحمل المسؤولية في الربح و الخسارة .
٧. تطبيق اللوائح و الأسس و النظم التي تحكم العمل و التي تدفع الأفراد و مجموعات العمل الى التكيف و احترام الأنظمة و اللوائح .
٨. تحقيق الدافعية و الحوافز المادية و المعنوية لتحقيق أعلى معدلات الإنتاج عالية الجودة كما ونوعا .
٩. تقييم النتائج بعد دراسة عمليات التنفيذ .

٢ - مستوى إنتاج أعمال متعددة .

و المقصود هنا إدارة إنتاج عدة أعمال تلفزيونية تنتج ضمن فترة محددة من الزمن كأن يكون ثلاثة أعوام أو عاما انتاجيا واحدا ، حيث يتم إنتاج أعمال على مدار هذه الفترة من حيث تخصيص مكتب إنتاج يعرف في بعض المنظمات أو الشركات (قسم الإنتاج) أو (وحدة الإنتاج) يشرف على عمليات إنتاج هذه المجموعة من الأعمال ويديره شخص معين ، وغالبا ما نقرأ في لوحة عناوين الأعمال الدرامية صفة (المشرف العام على الإنتاج) أو (كبير مديري الإنتاج) أو (إشراف) ... الخ من توصيفات . والمعمول به في الإنتاج التلفزيوني ” إي إنتاج تلفزيوني على نطاق واسع سوف يكون لديه منتج منفذ (EP) . هذا هو الشخص الذي يتم تكليفه أساسا ” بالبرنامج ، ويعطى تفويضا بالميزانية ” (١ ، ص ٥٤) ، هو الذي يشرف ويوجه إنتاج المحطة التلفزيونية أي ” يكون مسؤولا عن أحد البرامج المسلسلة أو عدة مسلسلات في آن واحد . ويدير الموازنة و ينسق مع الزبائن و إدارة المحطة ووكالات الإعلان و الداعمين الماليين و مديري أعمال الممثلين و الكتاب ” (٥ ، ص ٥٠) لقد تمتع المنتج المنفذ بصلاحيات خول بها من قبل المحطة أو الشركة وهي صلاحيات مهمة و حساسة لكنها مرتبطة بعمليات التنفيذ لهذا الإنتاج ولا تتعداه لتصل إلى مديات التخطيط لكونه ينوب عن الإدارة العليا لينفذ ما تريده ، ويمكن إن يعمل بحسب توجيهات الإدارة الوسطى ، لان إدارة الإنتاج ” عمليا هي تنظيم الإنتاج بدءا من

التخطيط له ثم تنفيذه مستعملة أفضل الطرق الحديثة للوصول إلى الكفاية الإنتاجية من جراء هذا الإنتاج، مع الأخذ بنظر الاعتبار عملية الرقابة ” (١٥ ، ص ١١) فكل من المنتج المنفذ وإدارة الإنتاج لهما حق القيادة لكن الفرق البين بينهما هو أن المنتج المنفذ لا يمتلك حق التخطيط بل يمتلك حق التنفيذ، وهذا واضح من صفته فهو ينفذ ما تريد المحطة أو الشركة، أما إدارة الإنتاج فهي في الغالب ما تمثل المحطة أو الشركة ونطاق صلاحياتها أوسع .

وتكون أبرز مهام إدارة الإنتاج هي : (١٧ ، ص ١٢-١٣)

١. تخطيط الإنتاج موضوع التنفيذ و التنبؤ بالتغيرات التي يمكن ان تحدث خلال الفترة الزمنية المحددة لتنفيذ مشروع الإنتاج المحدد .
٢. وضع سياسة الإنتاج موضع التنفيذ وفقا لتوجيهات إدارة الإنتاج العليا .
٣. الاستعمال و التوظيف الأمثل لعناصر الإنتاج .
٤. الرقابة على الأداء و التأكد من مطابقة الموصفات الفنية لما هو مطلوب .
٥. الانتفاع بالآلات و التجهيزات بالقدر المناسب و الحفاظ عليها في حالة سليمة بقدر الإمكان ، وإن تعذر ذلك يتوجب صيانتها بالقدر الكافي .
٦. قياس الكفاية الإنتاجية .
٧. السيطرة الكاملة لمنع حدوث الهدر و الضياع حتى لا يحدث الانفلات .
٨. التحكم في القدرة الإنتاجية و العمل على زيادتها إن أمكن ذلك .
٩. تحفيز العناصر البشرية العاملة ، وذلك بحثها على زيادة الإنتاج و تجديده .

٣ - مستوى إنتاج عمل واحد .

ويدار مكتب إدارة الإنتاج المرتبط بالمنتج (الشركة أو المنظمة أو المحطة) الذي يمثل ” مدير الإنتاج هو الذي يشرف على موارد الإنتاج ، ويكون مسؤولاً أمام المنتج ” (١ ، ص ٤٩) أي إدارة الإنتاج، فيعمل مدير الإنتاج من مستوى أدنى و هو مخول من قبل إدارة الإنتاج على تحضير عمليات إنتاج العمل لأغراض تنفيذه طبقا لمراحل الإنتاج الثلاث محددًا كل مرحلة بفترة زمنية افتراضية تتطلبها ، يعد هذه البرمجة متدا الى على خبرته السابقة بهذا المجال ، ثم يقدمها إلى إدارة الإنتاج ؛ لإقرارها فيحصل على الضوء الأخضر أي الموافقة لكي ينفذ هذا الإنتاج ، فيبدأ دوره من البرمجة ومن بعدها التنفيذ ، وفي هذا المستوى تكون وظيفة إدارة الإنتاج أوسع وأعظم من صلاحيات مدير الإنتاج (في حالة الشركات) ، فهي تمارس على حد قول (د. علي يحيى) . (١٩ ، ص ٥-٦)

١. قيادة وتوجيه الأفراد سواء الفنانين أم الفنيين العاملين .
٢. تخطيط و تنظيم و مراقبة الأفراد والآلات المستعملة .
٣. تحديد مصادر التمويل .
٤. دراسة الأسواق لمعرفة أذواق الجماهير و متطلباتها .
٥. تخطيط ودراسة حملة الدعاية و الإعلان .
٦. الاتفاق على التسويق الداخلي و الخارجي وبيع الأقراص ووضع خطة خروج العمل الى الأسواق .
٧. رقابة و متابعة خطة العمل و بنود الميزانية .

سادسا - إجراءات البحث .

١ - منهج البحث :

اعتمد الباحث المنهج الوصفي في إنجاز بحثه ؛ لكونه أنسب المناهج التي تلائم بحثه .

٢ - أداة البحث :

بغية التوصل إلى تحقيق هدف البحث اعتمد الباحث بشكل أساس على استمارة الاستبانة ، مستعينا بالاستجابات التي وفرتها له تلك الاستمارة و التي عرضت على العينة .

٣ - عينة البحث :

اختار الباحث عينة قصدية مكونة من العاملين بمجال إدارة الإنتاج التلفزيوني وتحديدًا في (قسم إدارة الإنتاج) التابع إلى القناة الفضائية العراقية الذين بلغ عددهم (١٠) أشخاص يعملون باختصاصات (منتج ، و منتج منفذ ، و مدير إنتاج) ، للإجابة عن الفقرات التي استقهاها الباحث من الإطار النظري .

٤ - تحليل البيانات :

بعد إجراء الاستبانة كانت البيانات كما يأتي :

ت	الفقرة	المتفقين	غير المتفقين
1	الإنتاج هو غاية الصناعة التلفزيونية وهو الصفة الرئيسة للمنظمة أو الشركة الإنتاجية التلفزيونية التي تتحقق بها دورة الإنتاج مستعملة عناصر الإنتاج وهذا هو مفهوم الإنتاج التلفزيوني .	9	1
2	وظيفة الإنتاج التلفزيوني تحقق عند تحويل عناصر الإنتاج التلفزيوني (المدخلات) و توليد مخرجات (الأعمال التلفزيونية) بوساطة العمليات أي عند تنفيذ الإنتاج التلفزيوني ، لأن هذا التشغيل هو أساس الإنتاج الذي يقوم على تضافر كل عناصر الإنتاج	10	
3	نظام الإنتاج التلفزيوني يعتمد تحقيقه على نظم فرعية تعرف بثلاثية الإنتاج التلفزيوني (ما قبل الإنتاج ، الإنتاج ، ما بعد الإنتاج) ، ويختلف نظام الإنتاج من منظمة أو شركة إلى أخرى ، علما أنه جزء لا يتجزأ من نظام إدارة الإنتاج الذي تضعه المنظمة لإدارة إنتاجها بحسب لوائح عمليات التنظيم .	10	

4	10	تعمل إدارة الإنتاج من موقع أعلى يتسم بالقيادة و السيطرة لكونها تستوعب باقي نشاطات الإدارات الساندة لدورة الإنتاج الشامل من إدارة (و تسويق ، و تمويل ، و شؤون أفراد) لأنها بالنتيجة هي التي تحقق رسالة و هدف المنظمة أو الشركة عند التخطيط و التنفيذ للإنتاج التلفزيوني .
5	10 10 9 10 9 10 9 10 10 10 10 10 10	وظيفة إدارة الإنتاج تتميز عند كل مستوى من مستويات الإنتاج طبقا لعناصرها في التخطيط و التنظيم و التوجيه و التقويم فهي : أ - المستوى الأعلى . (الإنتاج الشامل) ١- التخطيط - يكون استراتيجيا لجميع وظائف شركة الإنتاج التلفزيوني . ٢- التنظيم - للهيكل التنظيمي للمنظمة أو شركة الإنتاج التلفزيوني . ٣- التوجيه - للإدارات الساندة . ٤- التقويم - لعمل الإدارات الساندة . ب - المستوى المتوسط (إنتاج المرحلة المحدد بمدد زمنية) ١- التخطيط - تشغيلي لمجموعة من الأعمال التلفزيونية الدرامية المزمع إنتاجها . ٢- التنظيم - الهيكل التنظيمي لمكتب أو وحدة أو قسم إدارة الإنتاج . ٣- التوجيه - للعاملين في إدارة الإنتاج . ٤- التقويم - للأنشطة و الفعاليات التي تقوم بها إدارة الإنتاج . ت - المستوى الأدنى . (إنتاج عمل واحد يقوم به مدير الإنتاج) ١- التخطيط - عملياتي لإنتاج عمل تلفزيوني درامي لأنه يعد البرمجة الانتاجية . ٢- التنظيم - لمراحل الإنتاج التي يعدها مدير الإنتاج . ٣- التوجيه - لفريق الإنتاج من قبل مدير الإنتاج . ٤- التقويم - لإنتاج العمل التلفزيوني الذي تقوم به إدارة الإنتاج في هذا المستوى .
6	10	صلاحيات إدارة الإنتاج هي أوسع من صلاحيات كل من أصحاب المهن التنفيذية سواء المنتج المنفذ أم مدير الإنتاج ، لكون الأولى تجمع بين التخطيط و التنفيذ ، إما المهن فهي تنفيذية فقط ، وإن كانت تخطيطية فهي على مستوى محدود و لأجل التنفيذ المرحلي (أي عمل مدير الإنتاج) .
7	10	يعد الإنتاج بأنه تنفيذي، ولا يمكن أن يتحقق إلا بوجود إدارة تحتويه وبتحمل مسؤولية توظيف عناصرها لتحقيق نظام إنتاج متميز ، فالإدارة ذات الكفاءة الإنتاجية تولد إنتاجا منظما و لايصح العكس .

سابعا - النتائج .

١. ماهية الإنتاج التلفزيوني تتحقق عند تنفيذ عمليات الإنتاج وهذا هو المفهوم الاول للإنتاج، أما الثاني فهو أن الإنتاج يحمل الصفة الرئيسة التي من أجلها أسست منظمة الإنتاج التلفزيوني . أتفق على ذلك ما يعادل نسبة (٩٠ ٪) من العينة ، أما الباقي (١٠) من العينة فلم يتفقوا مع ذلك .
٢. التحويل للأفكار بواسطة عناصر الإنتاج هو ماهية وظيفة الإنتاج التلفزيوني ، أما كيف ؟ فهذا مرهون بالطريقة الخاصة التي تتميز بها منظمات الإنتاج التلفزيوني . أتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠ ٪) من العينة
٣. النظام هو حلقة الوصل بين الإدارة و الإنتاج ، فبدون النظام الإداري لا يمكن تحقيق نظام الإنتاج المعتمد على مراحل الإنتاج (ما قبل الإنتاج ، الإنتاج ، ما بعد الإنتاج) . . أتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠ ٪) من العينة .
٤. لكل إدارة إنتاج رسالة تبغي إيصالها من خلال إنتاجها ، ولكي يتم الإنتاج الشامل يجب أن تتمتع هذه الإدارة بالقيادة و لا تتحقق السيطرة بدون ادارات ساندة (تسويقية ، و تمويلية ، و شؤون أفراد) . . أتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠ ٪) من العينة.
٥. تتمايز وظيفة إدارة الإنتاج عند كل مستوى من مستويات الإنتاج طبقا لعناصرها في التخطيط و التنظيم و التوجيه و التقويم ففي :
أ - المستوى الأعلى . (الإنتاج الشامل)
يكون التخطيط - إستراتيجيا لجميع وظائف شركة الإنتاج التلفزيوني . أتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠ ٪) من العينة .
أما التنظيم - للهيكل التنظيمي للمنظمة أو شركة الإنتاج التلفزيوني . فقد اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠ ٪) من العينة .
ويكون التوجيه - للإدارات الساندة . و اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (٩٠ ٪) من العينة .
أما التقويم - لعمل الإدارات الساندة . فقد اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠ ٪) من العينة .
- ب - المستوى المتوسط (إنتاج المرحلة المحددة بمدد زمنية)**
١. يكون التخطيط - تشغيليا لمجموعة من الأعمال التلفزيونية الدرامية المزمع إنتاجها . اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (٩٠ ٪) من العينة .
٢. أما التنظيم - الهيكل التنظيمي لمكتب أو وحدة أو قسم إدارة الإنتاج . اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠ ٪) من العينة .
٣. ويكون التوجيه - للعاملين في إدارة الإنتاج . اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (٩٠ ٪) من العينة .
٤. أما التقويم - للأنشطة و الفعاليات التي تقوم بها إدارة الإنتاج . اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠ ٪) من العينة .
- ت - المستوى الدنيا . (إنتاج عمل واحد يقوم به مدير الإنتاج)**
٥. يكون التخطيط - عملياتيا لإنتاج عمل تلفزيوني درامي كونه يعد البرمجة . اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠ ٪) من العينة .

٦. أما التنظيم – لمراحل الإنتاج التي يعدها مدير الإنتاج . اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠٪) من العينة .
٧. ويكون التوجيه – لفريق الإنتاج من قبل مدير الإنتاج . اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠٪) من العينة .
٨. أما التقويم – لإنتاج العمل التلفزيوني الذي تقوم به إدارة الإنتاج في هذا المستوى . اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠٪) من العينة .

- ٦- إدارة الإنتاج التلفزيوني لاتحدد بالمنتج او المنتج المنفذ او مدير الإنتاج، بل هي أكبر من هذه المهن لكونها تحتل رأس الهرم التنظيمي ، فهي تتمثل (بمدير المؤسسة، او المدير العام، مدير المنظمة،..الخ) في القطاعات المؤسسية ، او (المدير المفوض، مدير الشركة، ..الخ) في قطاع الشركات، لكن أصحاب المهن المذكورة وعلى الرغم من كونهم يمثلون إدارة إنتاج وسطى او دنيا فهم تنفيذيون عموما الا في بعض الحالات ، أي التخطيط المحلي .. اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠٪) من العينة .
- ٧- جميع الادارات يقع عليها عبء مسؤولية التنفيذ، لكن من يتحمل نتيجة التنفيذ هي الإدارة العليا . اتفق على ذلك ما يعادل نسبة (١٠٠٪) من العينة .

ثامنا - التوصيات .

إعطاء إدارة الإنتاج مساحة أكبر من العمل لتحقيق أهداف منظمات الإنتاج التلفزيوني .

المصادر والمراجع العربية

- ١- بجنيل ، جونشان و زميله ، المرجع الشامل في التلفزيون ، تر : عبد الحكم احمد الخزامي ، القاهرة ، دار الفجر للنشر و التوزيع ، ٢٠٠٧ .
- ٢- البستاني ، بطرس ، محيط المحيط ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٧٧ .
- ٣- الجبوري ، جميل ، وسائل الاعلام ومسيرة الانتاج ، بغداد ، منشورات وزارة الاعلام ، كتاب الجماهير (٢٦) ، ١٩٧٧ .
- ٤- درويش ، عبد الكريم و زميله ، اصول الادارة العامة ، مصر ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٨٠ .
- ٥- زيتل ، هريبرت ، المرجع في الانتاج التلفزيوني ، تر : سعدون الجنابي و زميله ، مر : احمد نوري ، الامارات ، دار الكتاب الجامعي ، ٢٠٠٤ .
- ٦- السامرائي ، هاشم علوان ، النظرية الاقتصادية ، بغداد ، ١٩٧٢ .
- ٧- السيد ، اسماعيل محمد ، الادارة الاستراتيجية ، الاسكندرية ، الدار الجامعية ، ٢٠٠٠ .
- ٨- شكري ، عبد المجيد ، تكنولوجيا الاتصال ، القاهرة ، دار الفكر الجامعي ، ٢٠٠٠ .
- ٩- الشماخ ، خليل محمد حسن و زميله ، نظرية المنظمة ، بغداد ، دار الشؤون الثقافية ، ١٩٨٩ .
- ١٠- عباس ، عبد الحميد ، حرفة انتاج الافلام الروائية ، مصر ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، سلسلة دراسات في الانتاج السينمائي (٢) ، ٢٠٠١ .
- ١١- العلي ، د. عبد الستار محمد ، ادارة الانتاج ، بغداد ، مطبعة جامعة بغداد ، ١٩٨٦ .
- ١٢- محسن ، عبد الكريم و زميله ، ادارة الانتاج و العمليات ، بغداد ، مكتبة الذائرة ، ٢٠٠٤ .
- ١٣- المحنه ، فلاح كاظم و زميله ، الفنون الاذاعية و التلفزيونية ، الموصل ، دار الحكمة للطباعة و النشر ، ١٩٩٠ .
- ١٤- المدرس ، براق انس ، واقع الانتاج التلفزيوني في العراق (بناء انموذج مقترح) ، م . غ . م . ، جامعة بغداد ، كلية الفنون الجميلة ، ٢٠٠٠ .
- ١٥- مرسى ، احمد كامل و زميله ، معجم الفن السينمائي ، مصر ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ١٩٧٣ .
- ١٦- مسعود ، جبران ، الرائد ، بيروت ، دار العلم للملايين ، ج ١ ، ط ١ ، ١٩٨١ .
- ١٧- الموحد ، عبد المعين ، ادارة الانتاج السينمائي ، دمشق ، المؤسسة العامة للسينما ، ٢٠٠٦ .
- ١٨- وزنه ، كامل ، آدم سميث (قراءه في اقتصاد السوق) ، بغداد / اربيل / بيروت ، معهد الدراسات الاستراتيجية ، ٢٠٠٧ .
- ١٩- يحيى ، د.علي ، انتاج وتوزيع الفلم الروائي ، مصر ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ١٩٩٩ .
- 20- A. Johnson .kast and Rosanzwelg . the theory and management of system . y .McGrak – Hill Book . Co . 1967 .
- 21- Fayol . Haniri . Industrial manag – ment . Newyork : pitman Co . 1949 .
- 22- Whit . Leonard D . Introduction to the study of pupic Administration . M – Grak – Hill Book .Co . 1970 .